

KOENIG & BAUER

październik 2021

03

WeCare

PressSupport 24
– wsparcie 24/7



we're on it. pl.koenig-bauer.com



Drodzy Czytelnicy,

W związku ze stale rosnącą sprzedażą maszyn w Europie Środkowo-Wschodniej potrzebujemy więcej zasobów ludzkich w naszym dziale Customer Care. W tym roku powitaliśmy w naszym zespole jednego mechanika w Czechach i jednego elektronika w Polsce. Nieustannie poszukujemy wykwalifikowanych i pełnych pasji ludzi, ponieważ dbałość o Klienta jest naszym obowiązkiem i nie idziemy na kompromisy w kwestii terminowości i jakości usług serwisowych.

W ciągu ostatnich tygodni mieliśmy okazję przeprowadzić kolejne rozmowy rekrutacyjne z kandydatami na stanowisko technika w naszym dziale Customer Care. Wszyscy kandydaci byli dobrze wykwalifikowani i mieli solidne doświadczenie, ale szczególnie spodobało nam się dwóch z nich, ponieważ mieli coś ekstra - pasję do tego, co robią i ogromną motywację do rozpoczęcia pracy dla Koenig & Bauer. Oznacza to, że już wkrótce pojawią się w naszym zespole kolejne nowe twarze.

Jesteśmy wiodącym producentem urządzeń do produkcji opakowań, co oznacza, że musimy być organizacją nieustannie uczącą się. W naszym portfolio znalazły się nowe produkty, nie tylko urządzenia do postpressu ale już wkrótce do naszych klientów w Europie Środkowo-Wschodniej trafią pierwsze maszyny do bezpośredniego zadruku tektury falistej w technologii flexo jak i cyfrowej. Dlatego musimy intensywnie szkolić nasz personel techniczny, aby móc zarządzać obsługą serwisową i wsparciem aplikacji dla całej szerokiej gamy technologii Koenig & Bauer.

Niezależnie od problemów, z jakimi nasi klienci muszą się zmagać każdego dnia, naszym nadrzędnym celem jest pomoc i zapewnienie takiego wsparcia, aby mogli osiągnąć swoje cele biznesowe we wszystkich obsługiwanych przez nas krajach tzn w Polsce, Czechach i na Słowacji. Zawsze pamiętamy, że zadowolony Klient to lojalny Klient.

W tym wydaniu WeCare mogą Państwo przeczytać obszerny wywiad z p. Krystyną Piekarską z firmy Akomex, która opisuje swoje doświadczenia z działem Customer Care. Pani Krystyna w jednej ze swoich odpowiedzi podkreśliła bardzo ważną kwestię - kwalifikacje są ważne, ale docenia nasz zespół za dobry kontakt. Tak, otwarta i terminowa komunikacja jest kluczowym czynnikiem wysokiej jakości opieki.

Ponadto czytając nasz newsletter zyskacie Państwo cenne informacje, a szczególną uwagę zwracamy na wprowadzenie innowacyjnego interfejsu Logotronic 9.0 oraz PressSupport 24 - naszego systemu zdalnej diagnostyki - który sprawia, że połączenie i komunikacja jest łatwiejsza, szybsza i bardziej efektywna.

Życzę Państwu przede wszystkim zdrowia i miłej lektury.

Z poważaniem,

Jan Korenc
Managing Director

Wstęp

„To prawdziwa przyjemność mieć takiego partnera biznesowego jak Koenig & Bauer i pracować przy takiej maszynie jak Rapida”.3

Inspekcja, konserwacja & kalibracja. 6

Konserwacja - z uwzględnieniem szczególnie obciążanych modułów7

Print Quality Test - najwyższa jakość druku dzięki perfekcyjnej dokładności pasowania.7

System LogoTronic 9.0. 8

Zdalna diagnoza PressSupport24. 9

Cyfrowy Customer Care po naciśnięciu jednego przycisku .10

Wały z łapkami Longlife11

ServiceSelect Machine Calibration12



Z uwagi na wymogi GHP tło hali produkcyjnej jest fotomontażem

„To prawdziwa przyjemność mieć takiego partnera biznesowego jak Koenig & Bauer i pracować przy takiej maszynie jak Rapida”

Gdy niespełna rok temu w zakładzie produkcji opakowań z tektury litej w Starogardzie Gdańskim, wchodzącym w skład Akomex Group, instalowana była pełnoformatowa, 7-kolorowa maszyna Rapida 106-7+LTTL SPC ALV3, było to pierwsze rozwiązanie marki Koenig & Bauer, zakupione przez tę grupę. Jednak kompetencje pracowników polskiego oddziału tego producenta maszyn, zwłaszcza zespołu techników serwisowych, były tu znane i doceniane już wcześniej. „Mówi się, że pierwszą maszynę sprzedaje dział handlowy, drugą – serwis. W przypadku Koenig & Bauer pierwsza maszyna, dostarczona w 2. połowie 2020 roku, pojawiła się u nas właśnie za sprawą serwisu i jego wysokich kwalifikacji oraz kultury biznesowej” – mówi Krystyna Piekarska, od niemal dekady pełniąca stanowisko kierownika produkcji drukarni Akomex.

Redakcja: W Państwa przypadku współpraca z dostawcą nowej 7-kolorowej maszyny – firmą Koenig & Bauer, zaczęła się dość nietypowo, bo od doświadczeń z grupą jej serwisantów. Proszę opowiedzieć nieco więcej na ten temat.

Krystyna Piekarska: Rzeczywiście, kontekst wdrożenia maszyny Rapida jest wielowątkowy i w dużym stopniu bazuje na naszej kilkuletniej znajomości z osobami, które obecnie tworzą zespół serwisowy Koenig & Bauer (CEE), a z którymi mieliśmy przyjemność współpracować już wcześniej. To znakomici specjaliści, obdarzeni nie tylko wysokimi kwalifikacjami, ale też mający znakomity kontakt z klientem. Wielokrotnie korzystaliśmy z ich doświadczenia w zakresie prac serwisowych czy doradczych związanych ze sprzętem eksploatowanym w obu naszych zakładach – w Starogardzie Gdańskim i Aleksandrowie Kujawskim. Siłą rzeczy zatem te pozytywne doświadczenia były brane pod uwagę przy rozważaniu ofert rynkowych dotyczących planów wdrożenia druku 7-kolorowego z rozszerzonym gamutem.

KOENIG & BAUER

R.: Co było główną przesłanką do inwestycji w zupełnie nową maszynę, czy to właśnie kwestia druku w trybie CMYK + OGV?

K.P.: Zgadza się. Zależało nam na możliwości zastąpienia kolorów Pantone zestawem farb procesowych, co według nas przynosi szereg korzyści, zarówno natury ekonomicznej jak i ekologicznej. Po wszechstronnych testach okazało się, że maszyna zaproponowana przez Koenig & Bauer w największym stopniu spełnia nasze oczekiwania. Udział nisko- i średnionakładowych zleceń z zastosowaniem druku z rozszerzonym gamutem systematycznie się zwiększa i chcemy utrzymać ten wzrostowy trend.

R.: Jak Pani ocenia proces wdrożenia maszyny, szkolenia personelu, a także obsługi posprzedażowej zapewnianej przez Koenig & Bauer?

K.P.: W ciągu minionego roku nasza pozytywna opinia na temat osób reprezentujących dział serwisowy Koenig & Bauer jedynie się potwierdziła, a nawet wzmocniła. Ich zaangażowanie w sprawne włączenie nowej maszyny w cały cykl produkcyjny, a także ich bieżącą opiekę posprzedażową oceniamy bardzo wysoko. Maszyna, przy jej rozbudowanej konfiguracji oraz – co istotne – braku wcześniejszych doświadczeń naszych obecnych operatorów ze sprzętem tej marki, już po ok. dwóch tygodniach od zainstalowania pracowała pełną parą. Duża w tym zasługa z jednej strony osób odpowiedzialnych za wdrożenie oraz szkolenie ze strony dostawcy – serwisantów i instruktorów druku, z drugiej – całego zespołu odpowiedzialnego za produkcję, którym mam przyjemność kierować. Również kompetencje osób z działu handlowego Koenig & Bauer, z którymi procedowany był cały kontrakt, oceniamy bardzo wysoko. A mamy tu punkt odniesienia, gdyż w naszych zakładach pracują urządzenia różnych producentów i dostawców.

R.: Maszyna jest bardzo bogato wyposażona, także w zaawansowane rozwiązania kontrolno-pomiarowe. W jakim stopniu są one wykorzystywane w codziennej pracy i na ile wpływają na poprawę Państwa parametrów produkcyjnych?

K.P.: Wraz z naszym zespołem miałam przyjemność uczestniczyć w procesie konfigurowania tej maszyny i chciałabym w tym miejscu podkreślić, że każdy element jej wyposażenia, zarówno od strony sprzętowej jak i software'owej, był przez nas wnikliwie analizowany. Niektóre moduły z premedytacją pominęliśmy, ale te, które finalnie znalazły się w wyposażeniu, są w pełni wykorzystywane i stanowią optymalny zestaw w kontekście produkcji, w jakiej specjalizuje się nasz zakład w Starogardzie Gdańskim. Być może dzięki temu - jak wynika z raportów generowanych przez system LogoTronic, do których mamy wgląd - nasza maszyna osiąga bardzo wysoki wskaźnik wydajności, pracując na pełne trzy zmiany przez pięć dni w tygodniu. Wpływ na to ma oczywiście jej prędkość, ale w równym stopniu – automatyzacja wielu procesów (np. zmiany form drukowych czy mycia). Dzięki temu czas jej narządzenia – w porównaniu z dotychczas używanymi maszynami w tym samym formacie – został znacząco zredukowany. Zaawansowana logistyka, a więc automatyka na wykładaniu, również przekłada się na realne oszczędności czasowe, a finalnie – biorąc pod uwagę relatywnie niewielkie nakłady jednostkowe realizowanych w maszynie prac – na wyższą wydajność całego procesu produkcji. Odnotowaliśmy też znaczący spadek makulatury rozruchowej, co ma efekt z jednej strony ekonomiczny, z drugiej – wpisuje się w naszą politykę zrównoważonego rozwoju.

R.: Wspomniany system LogoTronic to również narzędzie do Państwa kontaktu z Koenig & Bauer, będące jednym z elementów dwustronnej komunikacji. Jak Pani zatem ocenia zdalne (i nie tylko) rozwiązania serwisowe oferowane przez dostawcę maszyny?

K.P.: Cyfryzacja jest nieodłącznym elementem rozwoju współczesnej drukarni i tak jest również w przypadku zakładów wchodzących w skład Akomex Group. LogoTronic – system kompleksowego monitorowania procesu drukowania w maszynie Rapida i zdalnego nadzoru nad nim jest dużą zaletą rozwiązania dostarczonego przez Koenig & Bauer. W ramach kontraktu serwisowego korzystamy też z PressSupport24 – zdalnej usługi serwisowej, świadczonej przez centralę firmy w Radebeul. Jest ona nieoceniona, zwłaszcza dla operatorów pracujących na nocnej zmianie, gdy zdalny serwis jest jedynym narzędziem pomocowym dostępnym od ręki. W ciągu dnia – w razie potrzeby – mamy kontakt zarówno z centrum w Radebeul, jak też, a może przede wszystkim – z lokalnym serwisem Koenig & Bauer (CEE), z którym nasi ludzie mają znakomite relacje. Czas reakcji techników jest bardzo szybki – to kolejna zaleta współpracy z tym dostawcą i element, jaki daje nam poczucie bezpieczeństwa.

R.: Na ile aspekt ekologiczny, o którym Pani wcześniej wspomniała, jest dla Państwa istotny w kontekście prowadzonej działalności? Czy inwestycja w maszynę Rapida wpisuje się w podejmowane przez Akomex działania w tym obszarze?

K.P.: Szeroko rozumiana proekologiczność jest jednym z priorytetów dla nas jako producenta opakowań spożywczych z tektury litej. Nie tylko dlatego, że taka jest nasza filozofia działania, ale też z uwagi na rosnące w tym względzie świadomość i oczekiwania zarówno naszych klientów, jak też konsumentów, którzy są finalnym odbiorcą i użytkownikiem opakowania. Stąd nasze własne rozwiązania w tym zakresie np. tacka skin, redukująca ilość plastiku, jaki jest wprowadzany do obiegu i do środowiska. Równie istotny jest aspekt bezpośredniego kontaktu zapakowanej żywności z opakowaniem, więc siłą rzeczy musimy wykorzystywać bezpieczne

KOENIG & BAUER

materiały eksploatacyjne – podłoża, farby niskomigracyjne czy specjalne lakiery. Maszyna, w której wszystkie te komponenty się spotykają, jest zatem jednym z elementów całego systemu, umożliwiającego produkcję bezpiecznych dla konsumenta, ale też dla środowiska opakowań jednostkowych. W tym kontekście inwestycja w wysokowydajną i energooszczędną maszynę, jaką jest bez wątpienia Rapida, wpisuje się w kompleksowość naszych działań środowiskowych.

R.: Maszyna pracuje u Państwa niespełna rok. Czy i w jakim stopniu – biorąc pod uwagę średnie spadki pojedynczego zlecenia – rośnie ilość zadrukowanych w niej arkuszy?

K.P.: Tu w ostatnich miesiącach odnotowujemy znaczące wzrosty. Jak już wspomniałam, maszyna pracuje obecnie pełną parą – w cyklu 3-zmianowym. Przez pierwszych 9 miesięcy osiągnęliśmy oczekiwany pułap produkcji realizowanej w skali miesiąca, zaś w ostatnim kwartale przekroczyliśmy te założenia o 30%. Zmiany na rynku i związane z nimi wzrost popytu na opakowania, pozwalają przypuszczać, że poziom ten osiągniemy w relatywnie krótkim czasie. Trend rynkowy nieubłaganie wskazuje na coraz niższe serie jednostkowe opakowań, więc posiadanie elastycznej, szybkiej, wydajnej, zautomatyzowanej maszyny jaką jest Rapida, to nasza olbrzymia przewaga rynkowa. Średni nakład w niej realizowany to kilka tysięcy egzemplarzy, ale zdarzało nam się już drukować prace, gdzie na zlecenie przypadło zaledwie kilkaset arkuszy. Tu krótki czas narządzenia, niski poziom odpadów, błyskawiczne mycie i zmiana form drukowych stają się nieocenionym wsparciem dla uzyskania satysfakcjonujących parametrów produkcji, a w konsekwencji – dla szybkiej jej realizacji i krótkiego czasu dotarcia z opakowaniem na rynek. Chciałabym jednocześnie dodać, że – poza zaawansowaną technologicznie, wydajną maszyną – w osiągniętych przez nas sukcesach równie ważną rolę odgrywają obsługujący ją ludzie. Ich zaangażowanie i motywacja, wspierane wiedzą i kompetencjami techników Koenig & Bauer, to bardzo ważne czynniki w kontekście realizowanych przez nas wzrostów.

R.: Podsumowując, jakie są Państwa oczekiwania względem maszyny i w jakim stopniu wpisują się one w plany rozwojowe drukarni?

K.P.: Z pewnością zwiększenie udziału opakowań drukowanych w trybie z rozszerzonym gamutem – wszak po to zdecydowaliśmy się na maszynę wyposażoną w 7 zespołów drukujących. Z drugiej strony – dalsze wzrosty ilości zadrukowywanych w niej arkuszy. Są to parametry, które w naszej ocenie jesteśmy w stanie osiągnąć w relatywnie krótkim czasie. Mamy nadzieję, że nasi opiekunowie handlowi i serwisowi z firmy Koenig & Bauer będą nas w tym wspierać w takim samym stopniu jak dotychczas.

R.: Dziękując za rozmowę życzymy dalszych sukcesów zarówno na rynku krajowym jak i zagranicznym.





Inspekcja, konserwacja & kalibracja

Prewencyjna konserwacja

Po co potrzebna jest konserwacja prewencyjna? Tylko regularne i sumiennie wykonywane działania konserwacyjne pozwolą na długotrwałe utrzymanie wysokich wydajności Państwa maszyny, która - także po latach - ma charakteryzować się wysoką produktywnością oraz niezawodnością.

Elektryczna i mechaniczna kontrola maszyny

Kolejnym ważnym elementem gwarantującym długą żywotność urządzenia oraz wysokowydajny proces druku jest regularne przeprowadzanie kontroli. Nasz zespół specjalistów przeprowadza kompleksową i szczegółową analizę stanu maszyny, a Państwo otrzymujecie zalecenia dotyczące koniecznych do podjęcia kroków konserwacyjnych oraz naprawczych.

Najnowocześniejsze metody pomiarowe oraz procedury przeprowadzania analizy.

Ponadto oferujemy wiele innych usług, jak na przykład programy konserwacyjne lub testowe do sprawdzania dokładności paśowania. Powyższe metody oraz procedury umożliwiają doprowadzenie maszyny do możliwie najlepszego stanu produkcyjnego i jego trwałe utrzymanie.

Kontrola maszyny - baza dla jej najwyższej dostępności

Kompetentni technicy naszego działu Customer Care przeprowadzają na bazie wystandardyzowanej listy kontrolnej szczegółową inspekcję mechanicznych oraz elektrycznych komponentów i oceniają techniczny stan Państwa maszyny. Możliwe jest ujęcie ponad 210 punktów kontrolnych wszystkich głównych podzespołów maszyny.

także przyczyny wystąpienia zużycia części zamiennych.

Zalecenia dotyczące kolejności wymiany części z uwzględnieniem priorytetów

System oceny kontroli umożliwia ustalenie priorytetów wymiany części zamiennych biorące pod uwagę ich zużycie oraz

wpływ na produkcję. Otrzymacie Państwo zestawienie punktów kontrolnych, uwzględniające wagę wymiany części. W ten sposób chcemy wspierać Państwa w podejmowaniu decyzji o wyborze części i tym samym przyczyniać się do ekonomicznego wykorzystywania Państwa budżetu..

Identyfikacja koniecznych działań

Obszerny raport pozwala na zdobycie informacji o wynikach kontroli. Otrzymacie Państwo wskazówki dotyczące stanu całego urządzenia oraz poszczególnych jego podzespołów, procentowego rozkładu niezbędnych działań oraz prognozowanego czasu trwania naprawy. Wymieniane są



Wyniki kontroli przedstawione są w postaci raportu graficznego, prezentującego odpowiednio konieczność wymiany poszczególnych części.

Konserwacja - z uwzględnieniem szczególnie obciążanych modułów

Program konserwacyjny to intensywna kontrola poszczególnych modułów, mających duży wpływ na produktywność maszyny. Obejmuje on m.in. wymianę zdefiniowanych części eksploatacyjnych, co służy zapobieganiu awariom maszyny.

W Państwa maszynie drukującej znajdują się moduły, które ze względu na prowadzoną produkcję narażone są na szczególne przeciążenia, mając jednocześnie ogromny wpływ na możliwości produkcyjne urządzenia. Moduły te wymagają przeprowadzenia szczególnie starannej kontroli.

Decydujące są następujące kryteria:

- Szczególnie wysokie nakłady w przypadku konieczności naprawy
- Szczególnie wysokie ryzyko powstania szkód pośrednich
- Szczególnie duży wpływ na możliwości produkcyjne maszyny, aż po ryzyko jej przestoju

Natychmiastowa poprawa stanu maszyny dzięki prewencyjnej wymianie części eksploatacyjnych

Podobnie jak w przypadku kontroli maszyny podczas konserwacji poszczególnych modułów na bazie wystandaryzowanego protokołu następuje kontrola mechanicznego oraz elektrycznego

stanu pojedynczych komponentów. Podczas przeprowadzania prac konserwacyjnych następuje prewencyjna wymiana zdefiniowanych części eksploatacyjnych, co pozwala na długotrwałą poprawę dostępności maszyny. Osobny raport prezentuje wyniki kontroli i jest podstawą do stworzenia listy części zalecanych do wymiany - z uwzględnieniem priorytetów wymiany.



Prewencyjna wymiana części eksploatacyjnych już podczas kontroli modułów maszyny gwarantuje natychmiastową poprawę stanu urządzenia.

Print Quality Test - najwyższa jakość druku dzięki perfekcyjnej dokładności pasowania

Rozwiązanie Print Quality Test stosowane jest do kontroli jakości oraz analizy ustawień i błędów w maszynach drukujących Koenig & Bauer. Dzięki ocenie systemu pasowania określona zostaje dokładność przekazywania arkusza przez łąki a w razie konieczności – proponowane są określone działania.

Po dokonaniu wydruku arkusza testowego zgodnie z dokładnymi zaleceniami dotyczącymi samego procesu druku następuje wystandaryzowana kontrola dokładności pasowania przeprowadzana za pomocą dwustopniowego systemu pomiarowego LUCHS IV.

stopień 1: ocena zgodna z technicznymi wytycznymi BVDM (Niemiecki Związek Druku i Prasy) / Fogra (Forschungsgesellschaft Druck e.V.) dotyczącymi odbioru arkuszowych maszyn drukujących w technice offsetowej

stopień 2: wytyczne firmy Koenig & Bauer dotyczące ustalania różnic

w długościach druku oraz różnic pasowania podczas przekazywania arkusza.

Identyfikacja i usuwanie niedokładności pasowania

Produkcja wydruków testowych przeprowadzana jest przez Państwa personel na Państwa maszynie na podstawie bardzo dokładnych opisów. Wystandaryzowane raporty urządzenia pomiarowego LUCHS IV dają jednoznaczne informacje dotyczące odchylenia i różnic oraz wyraźnie identyfikują miejsca, w których podjęcie działań jest konieczne.

Jeżeli wyniki pomiarów znajdują się poza zakresem tolerancji, następuje kontrola oraz regulacja odcinka łąki, a następnie ponowny druk. Print Quality Test zalecany jest szczególnie jako środek kontroli maszyny, gdyż pozwala na dedykowaną kontrolę trudnych obszarów oraz ich regulację.



System LogoTronic 9.0

Oprogramowanie do planowania i sterowania produkcją z informacją zwrotną

Jednym z fundamentów sukcesu podczas czwartej rewolucji przemysłowej jest oczywiście wymiana i przetwarzanie danych. Dlatego firma Koenig & Bauer Sheetfed opracowała rozbudowany system LogoTronic w wersji 9.0 do zarządzania i organizowania przepływów danych związanych z technologią drukowania. Przede wszystkim oprogramowanie umożliwia przeniesienie danych ustawień druku do maszyny Rapida, niezależnie od tego, czy jest to zamówienie utworzone bezpośrednio na stacji roboczej z systemem LogoTronic, czy w systemie zarządzania drukarnią (MIS). Zlecenia druku posortowane w kolejce wydruku zawierają nie tylko podstawowe informacje, takie jak nazwa zlecenia, klient, nakład i dane profilu kolorystycznego CIP3, ale także, dzięki bazie podłoży, szczegółowe ustawienia nastaw powietrza prowadzenia arkuszy w maszynie. Maszyna może więc pracować w trybie w pełni autonomicznym i jeśli ma wystarczającą ilość materiałów eksploatacyjnych, drukuje po kolei zadania z kolejki druku, a operator maszyny jedynie nadzoruje ten proces.

Nie są to jednak wszystkie funkcje oprogramowania LogoTronic i związanych z nim opcji, wręcz przeciwnie. Programowi udaje się zebrać kompleksowe dane o stanie druku i produkcji w pełnym wymiarze godzin. Każde zlecenie, każda prędkość, każdy czas - wszystkie stany produkcyjne i nieprodukcyjne maszyny są rejestrowane i sortowane, dzięki czemu można z nich tworzyć raporty, przeglądy i statystyki. Jest to bezcenne narzędzie do optymalizacji produkcji i skrócenia nieproduktywnych działań.

System LogoTronic służy również jako brama do systemu MIS, integrując produkcję z procesami handlowymi i zarządczymi na poziomie menedżerskim. Tworzy to nieprzerwany łańcuch komunikacji cyfrowej od przesyłania danych o zadaniach do druku, harmonogramach i zasobach bezpośrednio do podłączonych paneli sterowania maszyn, po automatyczną informację zwrotną w postaci danych produkcyjnych. LogoTronic to nie tylko pełny interfejs komunikacyjny do systemu MIS, ale także inteligentne funkcje zwiększające produktywność. Ocena uzyskanych danych produkcyjnych pomaga zidentyfikować nieproduktywne czasy na maszynie, ew. działania proceduralne, które powodują te bezproduktywne czasy. W pełni autonomiczne pozyskiwanie danych pozwala operatorom skupić się na ich głównych zadaniach. Dzięki nowoczesnym narzędziom do zdalnej komunikacji i dostępowi przez interfejs internetowy możliwe jest wejście do systemu praktycznie z każdego miejsca, a w najnowszej wersji systemu LogoTronic Mobile wszystkie niezbędne funkcje dostępne są również na telefonach komórkowych i tabletach.

Uzyskane dane ułatwiają analizę i usprawnienie procesu produkcyjnego. Jednocześnie automatyczne raportowanie znacznie oszczędza czas podczas sporządzania raportów dziennych, tygodniowych, miesięcznych lub rocznych. W przypadku szczegółowych analiz możliwe jest tworzenie zindywidualizowanych raportów oraz monitorowanie określonych parametrów wydajnościowych. Na ich podstawie kierownictwo łatwiej pozyskuje konkretne dane dotyczące ogólnej sprawności maszyny (OEE). Dane te mogą być następnie wykorzystane do tzw. „benchmarkingu”, czyli porównania wydajności poszczególnych maszyn drukujących w firmie lub w ramach grupy oraz wydajności urządzeń w poszczególnych jednostkach produkcyjnych.

Menedżer konserwacji - zaplanowanie działania

Celem optymalizacji produkcji na maszynie drukującej jest osiągnięcie maksymalnej możliwej wydajności, dlatego zamiast szybkości drukowania ważne jest ograniczenie nieproduktywnych operacji. Elementy digitalizacji i automatyzacji tym samym nie tylko znacznie przyspieszają przygotowanie maszyny do druku, ale wykorzystanie danych operacyjnych przyspiesza również konserwację i naprawę maszyn oraz pomaga osiągnąć maksymalną dyspozycyjność produkcji. Menedżer konserwacji Koenig & Bauer, który jest częścią oprogramowania LogoTronic, zawiera listę wszystkich zalecanych czynności konserwacyjnych i na podstawie danych operacyjnych z maszyny sugeruje z wyprzedzeniem niezbędne działania operatorowi i kierownictwu. System zawiera również pełną dokumentację dla poszczególnych czynności, w tym instrukcje, dzięki czemu odpowiedzialny personel dokładnie wie, jakie zadania należy wykonać w najbliższym czasie, co jest do tego potrzebne i przede wszystkim, jak długo trwają poszczególne kroki. Niezbędne przestoje maszyny można bardzo precyzyjnie zaplanować, a przestoje w produkcji ograniczyć do minimum.



Niezawodne wsparcie 24/7 od Koenig & Bauer

Zdalna diagnoza PressSupport24

Państwa sukces ekonomiczny zależy od dostępności Państwa maszyny. Jeśli przyczyną przestojów są problemy techniczne, potrzebne są szybkie i niezawodne rozwiązania. Dlatego pulpity sterownicze naszych offsetowych maszyn arkuszowych Rapida są standardowo od 1995 roku wyposażone w zdalne narzędzia diagnostyczne.

Większa dostępność dzięki szybkiej pomocy ekspertów

Nasza linia klienta jest dostępna 24h/dobę. Nasi eksperci ds. zdalnej diagnozy uzyskują dane diagnostyczne, oprogramowanie i dane kontrolne za pośrednictwem bezpośredniego połączenia online z maszyną. Aż do 80% przypadków można rozwiązać bez konieczności obecności technika serwisu na miejscu.

Wieloletnia ocena usługi zdalnej konserwacji pokazuje, że aż 50% zgłoszonych spraw zostaje rozwiązanych nawet bez konieczności interwencji personelu klienta. Tylko jedna piąta wymaga interwencji technika na miejscu. Dział obsługi klienta mając wstępne informacje o charakterze defektu, dostarcza technikowi szczegółową dokumentację wraz z częściami zamiennymi.

Jacek Dąbrowski, Manager Działu Customer Care w Koenig & Bauer (CEE), również ma bogate osobiste doświadczenie z tą usługą. „Wspólnie ze współpracownikami zapewniamy obsługę językową usług zdalnej diagnozy klientom, którzy nie chcą komunikować się bezpośrednio z centralą, dzięki czemu mogą potwierdzić, że naprawdę dużą liczbę zgłoszonych spraw można rozwiązać zdalnie. Na przykład w zeszłym tygodniu w systemie kontroli i regulacji nafarwienia QualidaTronic w maszynie Rapida 106 wystąpił błąd spowodowany awarią zasilania w nocy. Maszyna nie działała przez godzinę. Gdyby technik musiał jechać do klienta, przestój przedłużyłby się na prawie całą zmianę”.

Dostawa i wymiana części w ciągu kilku godzin

W wielu przypadkach definiuje się wadliwe części w ramach zdalnej diagnostyki i natychmiast następuje

zamówienie jej od razu z magazynu. Koenig & Bauer. Pilna dostawa części zamiennych jest więc kwestią kilku godzin i często dociera do klienta przed serwisantem, który przyjeżdża ją wymienić. Jacek Dąbrowski dodaje: „Ekspresowe dostawy części zamiennych nie są już dziś niczym niezwykłym. Nasi klienci często działają przez całą dobę, więc minimalizacja przestojów jest dla nich kluczowa. Razem z kolegami wielokrotnie identyfikowałem wadliwą część na odległość i zamawiałem odbiór i dostawę kurierem. W tym samym czasie zaplanowałem też wyjazd technika, który wymienił część i uruchomił maszynę w ciągu kilku godzin.”

Linia klienta dostępna 24/7

- Możliwość wsparcia językowego po polsku
- Innowacyjne narzędzia diagnostyczne za pośrednictwem połączenia online do maszyny
- Redukcja kosztów dzięki mniejszej liczbie interwencji techników
- Minimalizacja przestojów i wyższa dostępność maszyn
- Kompletna dokumentacja usterek
- Najwyższe bezpieczeństwo danych dzięki połączeniu VPN

PressSupport24 w ramach umowy serwisowej

W ramach umowy serwisowej może Państwo skorzystać z atrakcyjnych warunków ryczałtowych. Raz w roku płacicie stałą kwotę za zleczone usługi. Otrzymujecie przegląd i lepsze opcje planowania. W ramach umowy serwisowej macie również dostęp do portalu klienta Customer Community jako centralnego interfejsu komunikacyjnego między użytkownikami technologii druku a specjalistami Koenig & Bauer.



Cyfrowy Customer Care po naciśnięciu jednego przycisku

Customer Community jest centralnym punktem kontaktu użytkowników Rapidy z Działem Customer Care. Wszystkie oferty usług cyfrowych można znaleźć w jednym miejscu portalu. Użytkownicy i producent mają dostęp do identycznej bazy informacji i podczas wspólnej pracy znajdują się na tej samej stronie.

PressCall usprawnia komunikację podczas zdalnej diagnozy. Technicy otrzymują wszystkie potrzebne informacje po naciśnięciu przycisku w centrum sterowania. Komunikacja jest zoptymalizowana, bariery językowe są eliminowane. Zapytanie klienta jest tworzone automatycznie w systemie CRM. Rozwiązania można znaleźć szybciej i wydajniej, co skraca przestoje i zwiększa dostępność.

Komunikację w zdalnej konserwacji można również zoptymalizować za pomocą Visual ServiceSupport. Dzięki

funkcjom nowoczesnych urządzeń mobilnych można łatwo i bezpośrednio przesyłać zdjęcia, filmy, transmisję dźwięku i komentarze. W ten sposób Visual ServiceSupport rozszerza funkcjonalność zdalnej konserwacji o pomoc w zakresie technologii procesowej i mechaniki.

Użytkownicy posiadający umowę zdalnej konserwacji regularnie otrzymują raport z wydajności. Przedstawia on w przejrzystej formie graficznej dane dotyczące wydajności oraz kluczowe wskaźniki wydajności

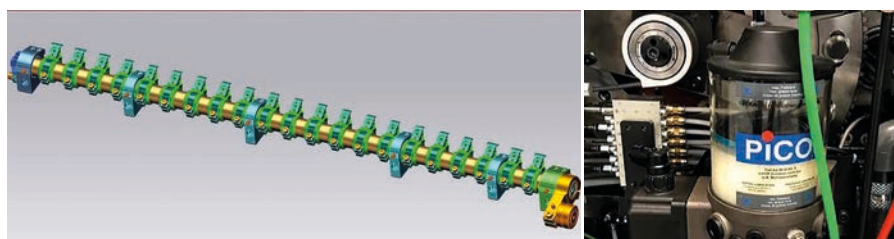
maszyn, które można porównać, odkryć potencjał optymalizacji, skrócić nieplanowane przestoje i zaplanować z wyprzedzeniem prace konserwacyjne.

Press InspectionReport również przejrzyste podsumowuje wyniki kontroli maszyn. Na pierwszy rzut oka widać potencjał ulepszeń technicznych, a także przyczyny i czas trwania działań konserwacyjnych. Ponadto niezbędne operacje są priorytetyzowane w zależności od wpływu na wydajność maszyny i pilności wymiany poszczególnych części zamiennych.

Waty z łąpkami Longlife

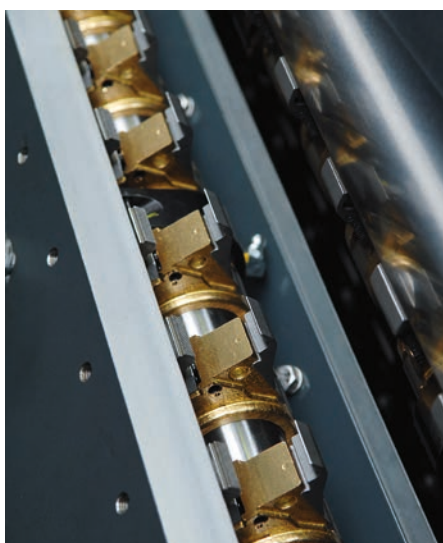
Czy wiecie Państwo, że sześciokolorowa offsetowa maszyna arkuszowa z zespołem lakierującym w średnim formacie Rapida posiada 783 łąpki?

Konserwacja łąpek oraz watów z łąpkami jest niezbędna dla prawidłowego funkcjonowania maszyny i wysokiej jakości produkcji oraz wymaga czasu. Konstruktorzy Koenig & Bauer dostrzegli duży potencjał dla zredukowania czasu i personelu potrzebnego do konserwacji tej części maszyny. Wynikiem jest nowa opcja dla maszyn średnio- i wielkoformatowych.



Wyliminowane punkty smarowania.
Centralna pompa smarująca zespoły drukujące.

Wraz z wprowadzeniem na rynek w 2020 roku maszyn o nowym designie, firma Koenig & Bauer udostępniła także pakiet konserwacyjny dla wału z łąpkami longlife. Pakiet ten obejmuje wszystkie łąpki w obrębie maszyny - w bębnie nakładającym, nakładaniu wahadłowym oraz od cylindra drukującego po bęben przekazujący w zespołach drukujących. Wałki z łąpkami wyposażone są w izolowane, wypełnione smarem łożyska wałków. W pakiecie znalazły się także pompy smarujące, które poprzez rozdzielacze automatycznie



zasilają punkty smarowania w poszczególnych agregatach maszyny.

Pozwala to na drastyczne obniżenie liczby miejsc smarowania na wałkach z łąpkami. W maszynie formatu B1 w strefie nakładania (bęben nakładający i ramie wahliwe) znajdują się teraz tylko 3 punkty smarowania zamiast dotychczasowych 16! Ponieważ nie ma już potrzeby smarowania wałków z łąpkami cylindrów dociskowych i bębnow przekazujących, w pierwszym zespole drukującym jest 14 punktów smarowania mniej, a w każdym ta ilość jest dwukrotna, a więc mniej o 28 punktów smarowania. W przypadku ośmiokolorowej maszyny Rapida 106 / Rapidy 106 X z zespołem lakierującym oznacza to usunięcie 251 punktów smarowania. Ponadto automatyczne pompy smarujące zapewniają dalszą oszczędność czasu podczas konserwacji.

Korzyści

- Mniejsze wymagania konserwacyjne przy zachowaniu żywotności wałków łąpkowych
- Mniej czasu poświęcanego na konserwację, zwłaszcza przy dużych prędkościach produkcji
- Większa dostępność maszyn do produkcji oznacza większe zyski
- Znacznie mniejszy nakład pracy dla operatorów maszyn zajmujących się konserwacją
- Zmniejszona ilość makulatury dzięki mniejszemu ryzyku kapania smaru na arkusze

Redukcja kosztów

Rapida 106-8 SW 4+L bez pakietu konserwacyjnego (80 000 000 arkuszy / rok)	Stawka godzinowa 283 €
Rapida 106-8 SW4+L z pakietem konserwacyjnym (80 000 000 arkuszy / rok)	Stawka godzinowa 283 €
Oszczędność czasu dzięki bezobstugowym wałom i pompom smarującym	3440 min. + 3070 min.
Oszczędność czasu dzięki pakietowi konserwacji rocznie	6510 / 60 min. – 108,5 h
Oszczędności finansowe z pakietem konserwacji rocznie	108,5 h. × 283 € – 30 700 €
Wydajność Rapidy 106-8 SW4 + L bez pakietu konserwacyjnego	13 787 zleceń / rok
Wydajność Rapidy 106-8 SW4 + L z pakietem konserwacyjnym	14 090 zleceń / rok

KOENIG & BAUER



ServiceSelect Machine Calibration

KALIBRACJA ERGOTRONIC - NAJWYŻSZA PRECYZJA POMIARU NAFARBNIENIA

Głowica pomiarowa ErgoTronic to automatyczne urządzenie pomiaru nafarbenia przeznaczone do pomiaru oraz sterowania gęstością optyczną oraz wartościami spektralnymi. W zależności od wyniku pomiaru następuje statyczne bądź dynamiczne sterowanie otwarciem stref farbowych. Kontrola systemu ErgoTronic identyfikuje możliwe odchylenia wartości pomiarowych i prezentuje je w formie szczegółowego raportu. W oparciu o tablicę wartości spektralnych Lab, kartę pomiarową USB oraz instrukcję przeprowadzania testów na ekranie sterowania „krok po kroku” określana jest dokładność pomiaru. Test może być przeprowadzony w łatwy i szybki sposób przez Państwa personel na miejscu w drukarni. W przypadku konieczności kalibracji głowicy, wysyłamy Państwu głowicę zastępczą, aby zachować ciągłość produkcji. Kalibracja zakończona jest odpowiednią certyfikacją.

we're on it. pl.koenig-bauer.com